



Le funéraire de demain

Présentation des résultats – Septembre 2009

Sommaire

1. Prévoir ses obsèques (p. 4)
2. Le funéraire, nouvel acteur de développement durable (p. 6)
3. L'accompagnement (p. 11)



Le funéraire de demain

Présentation

**TNS-SOFRES - Stratégies
d'opinion**

Sarah DUHAUTOIS
Quentin LLEWELLYN

Le Voeu

180055 | © TNS

Fiche technique



■ Sondage effectué pour : Le Vœu



■ Etude réalisée du 10 au 11 septembre 2009



■ Auprès d'un échantillon national de 1010 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face à face à leur domicile par le réseau des enquêteur de TNS Sofres.



■ Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.



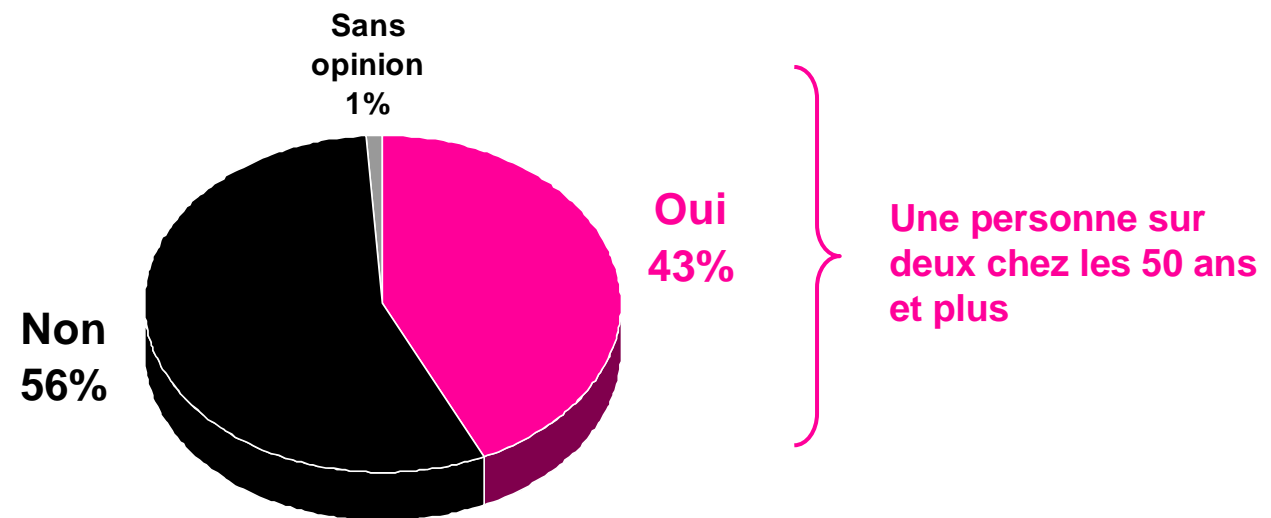
Prévoir ses obsèques

Le funéraire de demain

Quatre Français sur dix ont déjà pensé à leurs funérailles

Question : Avez-vous déjà réfléchi à ce que vous souhaiteriez le jour de vos funérailles ?

Base : ensemble





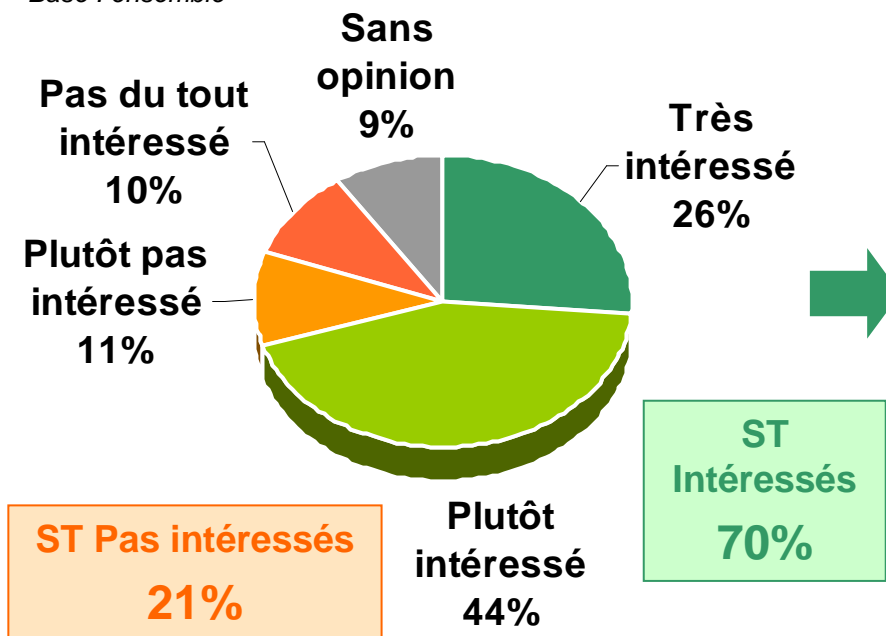
Le funéraire, nouvel acteur du développement durable

Le funéraire de demain

Des Français sensibles à l'écologie jusqu'à leurs obsèques

Question : Vous-même, seriez-vous intéressé par des funérailles qui respectent l'environnement ?

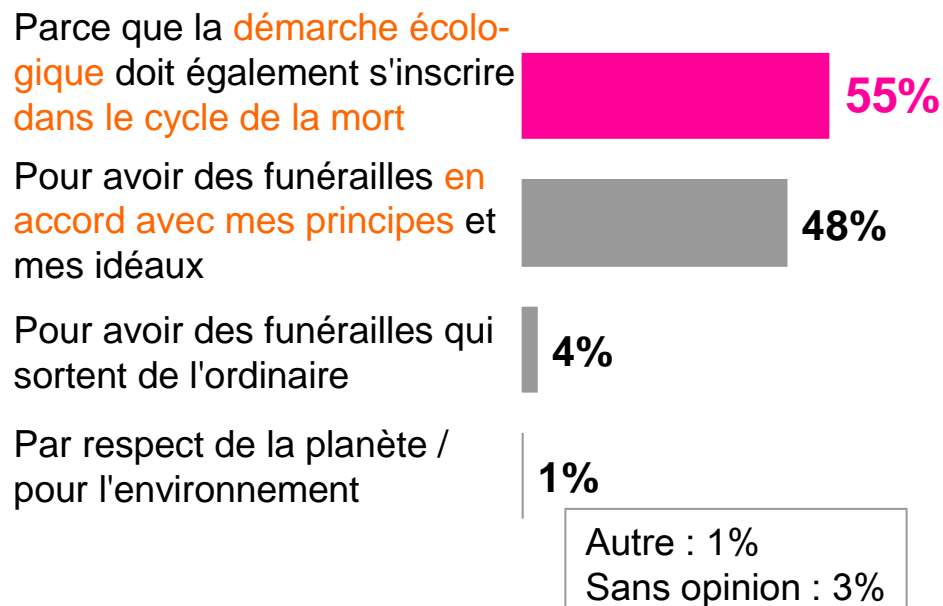
Base : ensemble



Si les plus jeunes se montrent plus sensibles à l'écologie, **plus d'une personne sur deux âgée de 65 ans et plus se déclarent intéressées (57%)** par des funérailles qui respectent l'environnement

Question : Pourquoi seriez-vous intéressé par des funérailles qui respectent l'environnement ?

Base : à ceux qui seraient intéressés par des funérailles respectueuses de l'environnement, soit 70% de l'échantillon

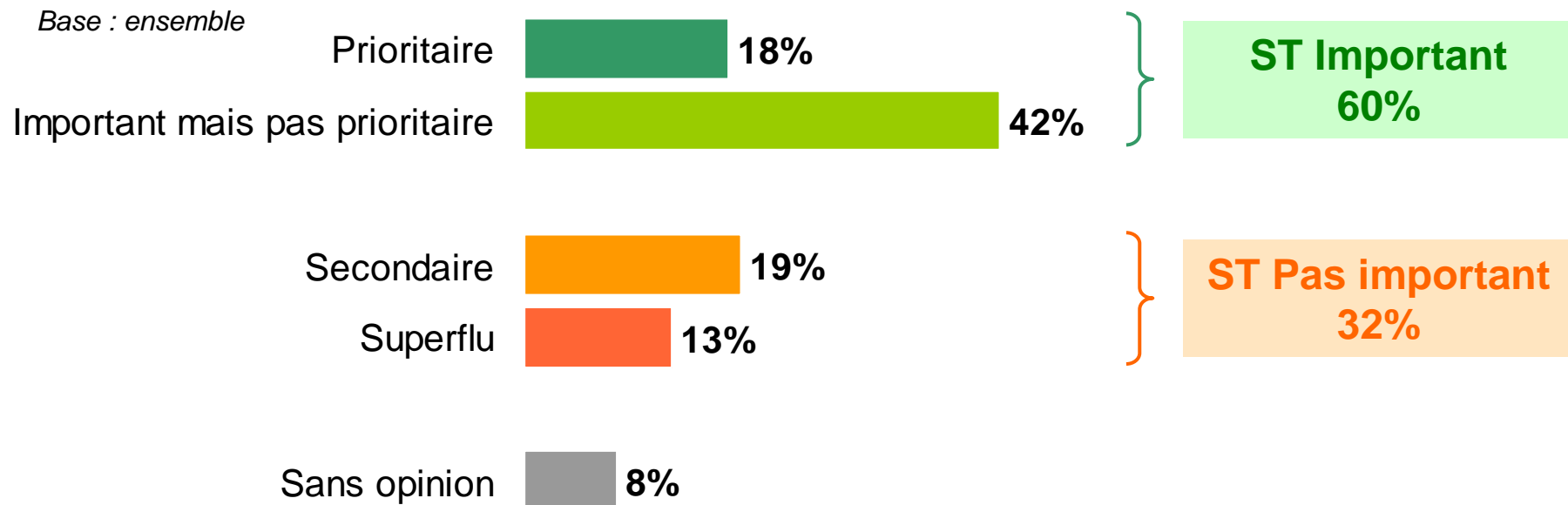


Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses

Un intérêt qui se justifie par la prise en compte de plus en plus importante de l'écologie dans notre société

Une prise en compte de l'environnement dans l'organisation des funérailles importante sans être prioritaire

Question : D'après vous, est-il prioritaire, important mais pas prioritaire, secondaire ou superflu que les opérateurs du secteur funéraire prennent en compte la protection de l'environnement dans l'organisation des funérailles ?



Une prise en compte de l'environnement qui s'avère plus prégnante chez les personnes se déclarant **sans religion** (65%) et parmi les catégories **les plus modestes** (67% dont 27% qui considèrent même **prioritaire** cette prise en compte).

Un fort intérêt pour des actions concrètes de la part des pompes funèbres

Question : Voici plusieurs actions qui peuvent être mises en place pour respecter l'environnement dans le secteur du funéraire. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si vous la trouvez très intéressante, plutôt intéressante, plutôt pas intéressante, ou pas du tout intéressante ?

■ Pas du tout intéressante ■ Plutôt pas intéressante ■ Plutôt intéressante ■ Très intéressante

Base : ensemble

ST Pas intéressante

ST Intéressante

Privilégier l'utilisation de matières premières locales



Règlementer les rejets toxiques des crématoriums



Développer des modes de crémation verte caractérisés par l'absence d'émissions toxiques



Utiliser des articles funéraires biodégradables



Créer des cimetières écologiques qui replacent le décès dans le cycle naturel



Si la majorité des Français se déclarent intéressés par ces mesures, et en premier lieu par celle qui vise à privilégier l'utilisation des matières premières locales (77%), c'est celle qui vise à réglementer les rejets toxiques des crématoriums qui suscite l'intérêt le plus vif : 75% des Français se disent intéressés dont plus d'un tiers (36%) « très intéressés ».

Incitation et encadrement de la part des pouvoirs publics

Question : De nombreux Etats comme l'Italie, l'Allemagne, la Suisse, le Danemark, ou le Royaume-Uni sont intervenus pour encadrer les pratiques funéraires en imposant des normes environnementales. D'après vous, quelles sont, parmi les suivantes, les deux mesures environnementales les plus importantes qui devraient être prises par les pouvoirs publics français dans le secteur funéraire ?

Une **TVA réduite à 5,5%** pour tous ceux qui choisiraient des funérailles sans impact sur l'environnement



Des **normes environnementales strictes** notamment dans le cadre de la construction et de l'exploitation de crématoriums



Une **incitation financière** à tous les projets ayant vocation à respecter l'environnement lors des obsèques



Une **écotaxe** applicable au secteur funéraire



Autre : 1%
Sans opinion : 23%

Base : ensemble - Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses

Si les **catégories les plus aisées** accordent une plus grande importance à l'**imposition de normes strictes** (48%), les plus **modestes** privilégient une mesure plus incitative : **la baisse de la TVA à 5,5%** (43%)



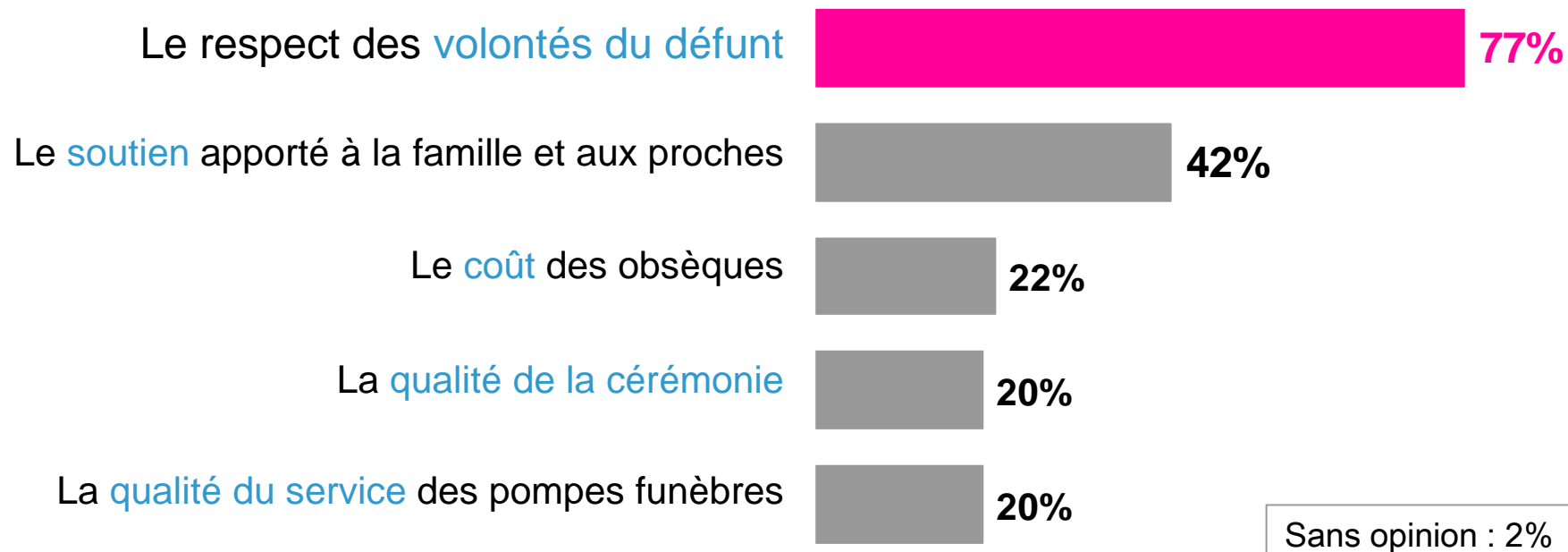
L'accompagnement

Le funéraire de demain

Des obsèques qui avant tout respectent la volonté du défunt

Question : Si vous deviez organiser les obsèques d'un de vos proches, qu'est-ce qui, parmi les propositions suivantes, serait le plus important à vos yeux ?

Base : ensemble - Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses



Le soutien apporté à la famille et aux proches constitue également un élément important pour 42% des Français. **Les catholiques pratiquants** et, de manière plus générale, **les personnes ayant une religion se montrent d'ailleurs particulièrement sensibles à ce soutien** puisque plus de la moitié d'entre eux partagent cette opinion (respectivement 53% et 55%)

Une véritable démarche d'accompagnement de la part des pompes funèbres

Question : Je vais vous citer un certain nombre de choses que l'on peut attendre des opérateurs de pompes funèbres. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si cela vous semble très important, plutôt important, plutôt pas important, ou pas du tout important ?

Base : ensemble ■ Pas du tout important ■ Plutôt pas important ■ Plutôt important ■ Très important

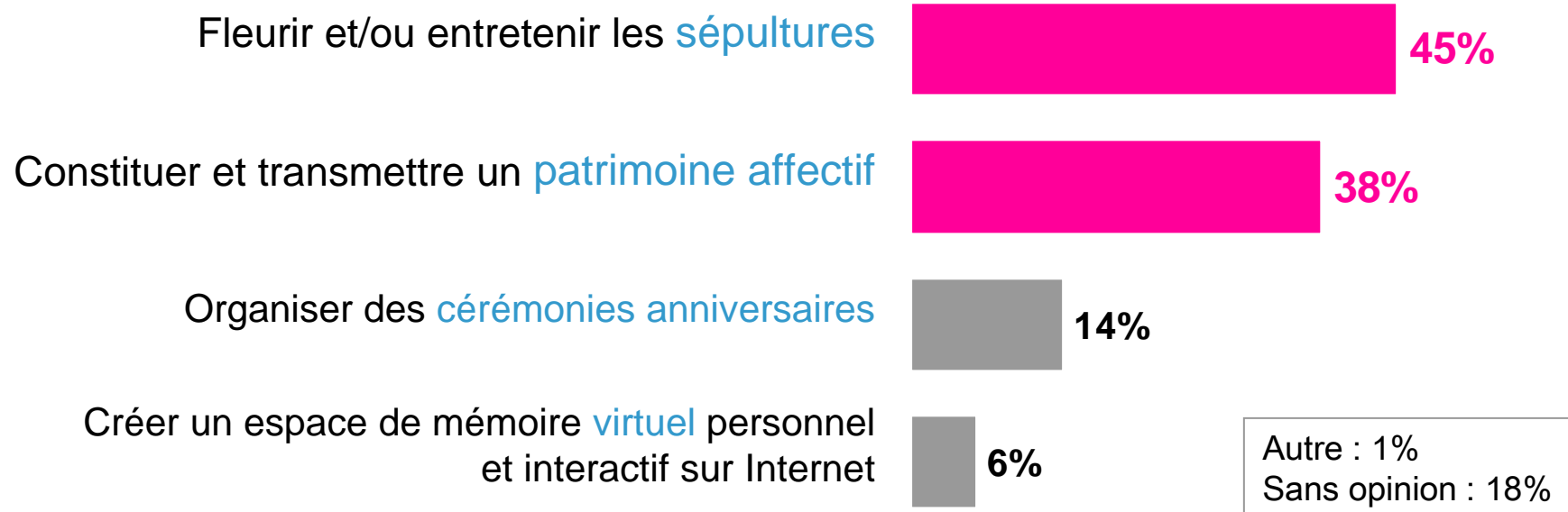


Les catégories les plus modestes se montrent particulièrement sensibles aux services de prise en charge de la famille (79% les considèrent importants dont plus d'un tiers « très importants ») et à la personnalisation des prestations (71% dont plus d'un quart « très importants »)

Entretenir la mémoire du défunt concrètement et affectivement

Question : D'après vous, qu'est-ce qui peut ou permettrait d'entretenir concrètement le mieux la mémoire des défunts ?

Base : ensemble - Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses



Plus de la moitié des catholiques pratiquants (58%) déclarent que le fleurissement et l'entretien des sépultures constituent les meilleurs moyens d'entretenir la mémoire des défunts. Pour **les catégories les plus favorisées**, c'est d'abord la **constitution et la transmission d'un patrimoine affectif** qui permet le mieux d'entretenir la mémoire des défunts (45%)



Cette présentation a été rédigée dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres



Elle a été validée par
Guénaëlle Gault
Directrice de clientèle
Le : 22/09/2009

Le funéraire de demain